

Dott.ssa BURATTI
COMUNICAZIONI MEDICO-PAZIENTE

Si comunica ai gentili pazienti che **per essere visitati**, per valutare appropriatezza di visite specialistiche o esami in base ai sintomi, per richiedere certificati di malattia o altra tipologia di certificati è **necessario FISSARE APPUNTAMENTO in presenza chiamando (nelle fasce orarie indicate) il numero 3517440745 prima di recarsi in ambulatorio.**

Lunedì 8.30- 12

Martedì e mercoledì 8.30-10

Giovedì e venerdì 8.30-10.30

NON SI CHIAMA IN ORARIO DI AMBULATORIO, nel rispetto dei pazienti che attendono di essere visitati.

Si informano i gentili pazienti che per le comunicazioni riguardanti **richieste di farmaci, esami di routine o lettura referti esami specialistici** può essere scelta una tra le seguenti modalità:

- **Inviare mail all'indirizzo postamedico.pazienti@gmail.com** (specificando sempre nome, cognome ed esenzioni del paziente per cui si richiedono i farmaci/visite di controllo; indicare anche un contatto telefonico). Solitamente leggo le mail prima o dopo orario di ambulatorio e cerco di rispondere a tutti entro sera.
 - **Inviare messaggio via WhatsApp** al numero **3517440745** (specificando sempre chi sta scrivendo e nome e cognome del paziente per cui si richiedono i farmaci/visite di controllo). Rispondo ai messaggi dalle 8.30 alle 19.30.
 - **Lasciare richiesta tramite busta nel quaderno-portalistini**, sigillandola con nastro adesivo, specificando nome, cognome ed esenzioni del diretto interessato (e per la prima volta anche numero di telefono). Avrete risposta tendenzialmente il giorno seguente. Per lasciare o ritirare le richieste, il quaderno sarà a disposizione dei pazienti solamente negli orari di ricevimento.
 - **Tramite chiamata telefonica** per chi non ha accesso ad altri mezzi di comunicazione tra quelli sopraccitati. Si chiama nelle fasce orarie indicate il numero: **3517440745**. Questa modalità è riservata a richieste urgenti, **anziani** o a chi non ha accesso ad altri mezzi di comunicazione tra quelli sopraccitati.
- Dal Lunedì alla domenica **dalle ore 20.00 alle ore 8.00**, così come **nei giorni prefestivi, festivi, sabato e domenica** è attivo il servizio di **continuità assistenziale (ex Guardia medica) contattabile al numero 116117**.

Nel rispetto della normativa vigente anti-COVID 19 si riceve SOLO SU APPUNTAMENTO (richiesto via mail/whatsapp nei giorni precedenti o chiamando il giorno stesso nelle fasce orarie indicate).

Ricordate di portare con voi la **documentazione clinica più recente**, lista farmaci assunti e **lista esenzioni aggiornate**.

	LUNGAVILLA	PIZZALE	VERRETTO
Lunedì	17 - 19		
Martedì	10.30 – 12.15	14.30 - 16	
Mercoledì	10.30 – 12.15		13 – 14.30
Giovedì	17 - 19	14.30 - 16	
Venerdì	12.30 – 13.30		